

INSTALLATIE/HANDLEIDING CONTESSE GLUE DOWN



ALGEMENE INFORMATIE

Volg bij het installeren van CONTESSE® Glue Down vloeren altijd de meest recente normen voor het installeren van vloerbedekkingen op, zoals BS 8203 in het Verenigd Koninkrijk en VOB, Artikel C, DIN 18365 in Duitsland en alle andere relevante Europese, nationale en lokale normen.

De vakkundige voorbereiding van de ondervloer en het gebruik van de juiste installatiematerialen zijn bepalend voor een goede installatie. Het is aan te bevelen materialen uit hetzelfde systeem te gebruiken. CONTESSE® raadt daarom het gebruik van lijmen, primers en vulmiddelen van dezelfde fabrikant aan. Neem de verwerkingsvoorschriften van de desbetreffende fabrikant in acht. Op onze website CONTESSEflooring.com vindt u ook een lijst van lijmen die door CONTESSE® zijn goedgekeurd.

Verwijder na ontvangst van de vloeren onmiddellijk de aanwezige krimpfolie en controleer de materialen op beschadigingen en de correcte stijl, kleur, hoeveelheid, batchnummers en rapporteer afwijkingen direct. Klachten over zichtbare gebreken worden alleen in behandeling genomen wanneer ze vóór het leggen en snijden worden gemeld.

TESTEN EN VOORBEREIDEN VAN ONDERVLOEREN

Alle ondervloeren moeten getest en voorbereid worden volgens de meest recente normen voor het installeren van vloerbedekkingen, zoals BS 8203 in het Verenigd Koninkrijk en VOB, Artikel C, DIN 18365 in Duitsland en alle andere relevante Europese, nationale en lokale normen. Zorg dat de ondervloer niet te lijden heeft van opstijgende dampen of hydrostatische druk. Stel voor installatie de vochtinhoud van de ondervloer vast en corrigeer indien noodzakelijk, zorg dat deze voldoet aan de parameters van de relevante nationale en/of lokale normen. Zorg voor het plaatsen dat het oppervlak van de ondervloer schoon, droog, gelijkmatig, glad en vrij van barsten is. Een glad, gelijkmatig en absorberend oppervlak is noodzakelijk voor de correcte installatie van CONTESSE® Glue Down vloeren. We raden aan om in het algemeen een gladde vloeronderlaag van 2,0 - 3,0mm te plaatsen voordat u de CONTESSE® Glue Down vloeren plaatst. Volg huidige Europese, nationale en lokale normen op (Duitsland: DIN 18365 en EN 1264-2) bij het installeren van CONTESSE® Glue Down vloeren in combinatie met vloerverwarmingssystemen. Maximum werktemperatuur op het oppervlak van de vloer is 27°C.

INSTALLATIE

Volg bij het installeren van CONTESSE® Glue Down vloeren altijd de meest recente normen voor het installeren van vloerbedekkingen op, zoals BS 8203 in het Verenigd Koninkrijk en VOB, Artikel C, DIN 18365 in Duitsland en alle andere relevante Europese, nationale en lokale normen. Voor de beste resultaten acclimatiseert u

CONTESSE® materialen en lijm in de ruimtes waar ze geïnstalleerd worden gedurende minimaal 48 uur voor, tijdens en na de installatie. De minimum vloertemperatuur dient 15°C, minimum kamertemperatuur 18°C en een maximale relatieve vochtigheid van 65% te bedragen. Houd het materiaal uit te buurt van verwarmings- en koelleidingen en direct zonlicht. Zorg dat de locatie-omstandigheden constant blijven zodat de lijm volledig hechtvermogen krijgt.

CONTESSE® Glue Down vloeren zijn verkrijgbaar in verschillende afmetingen en formaten, planken, vierkante tegels, rechthoekige tegels, en mogen alleen geïnstalleerd worden door professionele vloerinstallateurs die hebben aangetoond succesvol soortgelijke vloeropdrachten te kunnen voltooien. De tegels kunnen geïnstalleerd worden in dezelfde richting (geblokt of versprongen) of een kwartslag gedraaid, met behulp van de pijlen die op de achterkant staan gedrukt. Installeer zoals aangegeven door de architect of de eindgebruiker. Bij CONTESSE® Glue Down plankenvloeren moeten de voegen minimaal 15cm verspringen om een willekeurig uiterlijk te creëren waarbij uitlijning van de eindverbindingen voorkomen wordt. CONTESSE® Glue Down vloeren kunnen parallel of diagonaal naar de kamer of primaire muur gelegd worden.

Plan de lay-out van de kamer zoals aangegeven door de architect, ontwerper of eindgebruiker. Meet de kamer in beide richtingen en markeer met krijt een middenlijn, zorg dat deze recht op de muur met de hoofddeur staat. U kunt ervoor kiezen om de tegels los te leggen om te controleren of er niets gesneden hoeft te worden rond de omtrek. Pas aan indien noodzakelijk. De lijm moet aangebracht worden met behulp van de juiste spreider voor lijm die wordt aanbevolen door de fabrikant van de lijm. Spreid alleen de hoeveelheid lijm die in de open tijd bedekt kan worden. (Kijk op het label op de verpakking van de lijm voor de openingstijd van de lijm). De hoeveelheid tijd die u heeft om de vloeren te plaatsen is afhankelijk van de temperatuur en vochtigheid. Hoe hoger de temperatuur en hoe lager de vochtigheid, hoe sneller de lijm zal drogen. Gebruik geen ventilatoren om de lijm te drogen. Het hoofd vloergebied dient verdeeld te worden in kleinere gedeeltes waarbij de omtrektegels niet vastgezet worden totdat het hoofdveld geïnstalleerd is. Na het installeren van een sectie, dient er grondig gerold te worden met een roller in beide richtingen (90°). Rol over de vloer zoals de omstandigheden toe staan zonder dat de tegels bewegen of er lijm op het oppervlak terecht komt. Rol opnieuw over de vloer op 90 graden na 45-60 minuten, afhankelijk van de omstandigheden op de locatie. Voorkom dat er te vroeg gelopen wordt over de vloer, dit verstoort het hechten van de lijm.

Stuur voor meer informatie een e-mail naar info@contesse-floors.com of neem contact op met de customerservice via nummer +32(0)9 222 35 25 (maandag t/m vrijdag).

CONTESSE® Glue Down vloerbedekking is voorzien van een high performance UV-drogende en keramische geparelde coating van urethaan die het onderhoudsproces in commerciële omgevingen vereenvoudigt voor de eindgebruiker. Elk type vloerbedekking moet regelmatig worden behandeld voor een optimale uitstraling en veel problemen kunnen worden voorkomen voordat ze ontstaan. Welk deel van de vloer wordt gebruikt, op welke manier en hoe vaak bepaalt de aard en frequentie van het onderhoud. Het goed reinigen, behandelen en onderhouden van uw CONTESSE® Glue Down vloer is essentieel voor een aantrekkelijke uitstraling. Deze instructies helpen u om uw CONTESSE® Glue Down vloer in een perfecte staat te houden en de levensduur ervan te verlengen. . Mix planken uit verschillende dozen tijdens de installatie.

AANBEVOLEN WERKWIJZEN VOOR HET ONDERHOUDEN VAN DE VLOER

- Veeg of stofzuig de vloer elke dag, maar gebruik alleen stofzuigers zonder klopper.
- Leg bij alle ingangen deurmatten om te voorkomen dat vuil en kleine steentjes in de vloer worden gelopen.
- Om inkepingen en krassen te voorkomen, is het raadzaam om de poten van zware meubels en apparaten van glas, plastic of ander materiaal te voorzien van een beschermingslaagje dat geen vlekken achterlaat met een diameter van ten minste 5 cm. Voorzie draaibare bureaustoelen van brede zwenkwieltjes (dubbel zwenkwiel, type W, soft). Vervang doppen met een kleine diameter onder de poten van andere verschuifbare meubels door glijders van vilt of zacht plastic met een draagoppervlak met een diameter van minimaal 2,5 cm.
- Gebruik bij het verplaatsen van zware meubels of apparaten altijd passende hulpmiddelen om beschadiging van de vloer te voorkomen.
- Gebruik voor CONTESSE® Glue Down vloeren nooit vloerpaden of borstels die grover zijn dan de rode met 3M-vloerpaden vergelijkbare pads (zie Onderhoudsprocedures).
- Bescherm uw vloer tegen schroeiplekken. LVT vloeren van CONTESSE® kunnen beschadigd raken door plekken die zijn veroorzaakt door brandende sigaretten, lucifers of andere zeer hete voorwerpen.
- De vloer mag niet direct geplaatst worden onder of in de directe buurt van een houtstook (of gelijkaardig toestel met sterke lokale hittestraling), mits het plaatsen van een hittebestendige onderplaat die onder en tot 80 cm rondom het toestel wordt geplaatst
- Zet de vloer niet onder water en laat er ook niet regelmatig water op staan.
- Gebruik deurmatten met latex aan de onderkant in plaats van rubber. Bepaalde samenstellingen met rubber kunnen permanente vlekken op vinyl achterlaten.
- Gebruik alleen reinigingsproducten die geschikt zijn voor LVT vloeren met een urethaan coating.
- Alle CONTESSE® Glue Down vloeren zijn goed bestand

welke producten een bepaalde vlek het best kan worden verwijderd contact op met de CONTESSE® customerservice

- Voorkom dat de vloer gedurende langere periodes wordt blootgesteld aan direct zonlicht. Sluit tijdens de piekuren van de zon het best de gordijnen of jaloezieën Door langdurig direct zonlicht kan de vloer verkleuren, terwijl hoge temperaturen ertoe kunnen leiden dat tegels of planken uitzetten.

ONDERHOUDSPROCEDURES

1. Veiligheid: Gebruik bij nat onderhoud altijd waarschuwborden en voorkom dat er over de vloer wordt gelopen wanneer deze nog niet volledig droog is. Wees altijd voorzichtig en volg de veiligheidsinstructies van de fabrikant van de elektrische apparatuur.
2. **Eerste onderhoud van een nieuw gelegde vloer**
 - 21 Laat de lijm vóór nat onderhoud ten minste 48 uur uitharden.
 - 22 Verwijder los vuil, stof, kleine steentjes en afvalresten grondig met een bezem, zwabber of stofzuiger
 - 23 Verwijder opgedroogde lijmresten op de vloerbedekking met een lijmverwijderaar of terpentine en een schoon, niet- pluizend doekje. Zorg dat er niet te veel oplosmiddel op het vinyl achterblijft of in de naden van de vloer dringt. **Let op: BRENG OPLOSMIDDEL NOOIT DIRECT IN CONTACT MET DE VLOER.**
 - 24 Maak de vloer na 48 uur schoon met een vochtige dweil en een neutraal reinigingsmiddel. . Gebruik geen bijtend schoonmaakmiddel.
- 25 Schrob de vloer indien nodig met een schrobmachine of een eenschijfsmachine (300 omw/minuut of minder) en een neutraal reinigingsmiddel. Bereken de juiste verdunningsfactor en gebruik de juiste borstel of pad. Plaats een met een 3M-vloerpad vergelijkbare rode of witte pad op de padhouder en verdeel het oplosmiddel gelijkmatig over de vloer.
- 26 Hierna de vloer goed nadweilen met schoon water. Verwijder het vuile water met een natzuiger of met een schone dweil en laat de vloer volledig drogen.

PRODUCTEN EN BEREIK

CONTESSE® NV garandeert dat zijn CONTESSE® vloerbedekkingen vrij zijn van fabricagefouten gedurende het aantal jaren dat wordt vermeld op de respectieve rijen "Garantie" in de onderstaande technische specificatietabellen en dat, bij normaal gebruik en onderhoud, het oorspronkelijke decoratieve patroon niet zal verslijten. Deze beperkte garantie geldt uitsluitend op voorwaarde dat de vloerbedekkingen die onder deze garantie vallen, worden geïnstalleerd en onderhouden in overeenstemming met de CONTESSE® professionele handleiding en CONTESSE® behandelings- en onderhoudsinstructies.

PRE-INSTALLATIE

CONTESSE® NV garandeert dat zijn vloerbedekkingen vrij zijn van zichtbare gebreken. U en/of uw installateur moet elk stuk zorgvuldig inspecteren vóór installatie. Installeer geen stukken die afwijkingen vertonen. CONTESSE® NV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een claim voor vloerbedekkingen die geïnstalleerd werden met zichtbare afwijkingen. Controleer en leg de producten minimal 24-48 uur horizontaal op de locatie. Vermijd onmiddellijke installatie na het uitpakken.

INSTALLATIE

CONTESSE® NV biedt geen garantie voor het vakmanschap van de vloerinstallateur. Installatiefouten moeten gericht worden tot de vloerinstallateur die de CONTESSE® vloerbedekkingen heeft geïnstalleerd. CONTESSE® vloerbedekkingen moeten geïnstalleerd worden door professionele vloerinstallateurs met ervaring en bewezen expertise voor het installeren van commerciële vloerbedekkingen met een gelijkaardig formaat en complexiteit. Deze beperkte garantie beslaat de materialen en eerlijke markttarieven installatiekosten zoals hieronder beschreven, op voorwaarde dat dergelijke vloerbedekkingen worden geïnstalleerd volgens de CONTESSE® professionele installatiehandleiding en uitsluitend indien de vloerbedekking wordt geïnstalleerd met de door CONTESSE® NV aanbevolen lijm. Het gebruik van een andere lijm tijdens de installatie maakt de garantie ongeldig wanneer zich problemen voordoen als een gevolg van het gebruik van een andere dan de aanbevolen lijm. Verwijs naar de huidige handleiding voor het (de) soort(en) lijm(en) die gebruikt moeten worden voor installatie. Bij de installatie van CONTESSE® moeten alle overige instructies in de huidige Installatiehandleiding worden opgevolgd. Indien dit niet het geval is, wordt deze garantie ongeldig. Deze handleiding wordt regelmatig herzien en de vloerbedekkingen moeten geïnstalleerd worden volgens de handleiding die actueel is op het ogenblik van installatie. Verwijs naar onze website voor de actuele handleiding. Rol

de vloer, na de plaatsing, met een rol van 50 KG van de ene naar de andere kant. Rol na 60 minuten opnieuw, zodat de producten stevig vast komen te zitten op de ondervloer. De rand moet worden opgerold met een kleine roller. Houd de kamertemperatuur na plaatsing ruim 48 uur op 15 graden, zodat de lijm beter kan uitharden. Bescherm de vloer voor beschadiging of vervuiling te voorkomen.

VERVANGING/REPARATIES

CONTESSE® NV behoudt zich het recht voor om vloerbedekkingen te repareren en/of zijn eigen installateurs te gebruiken om de vloerbedekking te vervangen. Indien CONTESSE® NV een vloerbedekking repareert of vervangt als een gevolg van een garantieclaim, moet u op eigen kosten alle items verwijderen die op de aangetaste gebieden werden geplaatst volgens de oorspronkelijke installatie. In het geval dat CONTESSE® NV een vloerbedekking vervangt of repareert die onder deze beperkte garantie valt, blijft deze beperkte garantie van kracht voor dergelijke vloerbedekking gedurende een bepaalde termijn beperkt tot de resterende in aanmerking komende duur van de oorspronkelijke beperkte garantie.

GARANTIEVOORWAARDEN

Wanneer binnen de garantieperiode een defect wordt vastgesteld dat onder deze beperkte garantie valt, en dit onmiddellijk binnen een bepaalde tijdsperiode vanaf de datum van aankoop schriftelijk wordt gemeld aan CONTESSE® NV, zal CONTESSE® NV nieuw vloermateriaal in gelijkaardige kleur, patroon en kwaliteit leveren om het defecte gedeelte te vervangen, OF zal de materiaalkosten compenseren. Het percentage van de gecompenseerde materiaalkosten zal in overeenstemming zijn met de timing van de claim en de onderstaande grafiek, en volledige vervanging van defecte onderdelen vindt alleen plaats binnen het eerste jaar van aankoop. CONTESSE® NV zal ook een percentage van de reële marktwaarde voor de arbeidskosten betalen, in overeenstemming met de onderstaande grafiek. CONTESSE® NV zal geen arbeidskosten betalen na tien jaar na de datum van aankoop.

TERMIJN (JAREN)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-20
MATERIAAL	100%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%-5% PER JAAR

In geval van vragen over de algemene voorwaarden van deze beperkte garantie dient u contact op te nemen met onze CONTESSE® Klantendienst op +32 9 222 35 25. CONTESSE® NV behoudt zich het recht voor om vloerbedekkingen te inspecteren, stalen of foto's of alle overige informatie aan te vragen die nodig is om de aard van een claim onder deze beperkte garantie te evalueren.

CONTESSE GLUE DOWN AANBEVOLEN LIJMPRODUCTEN



DISPERSIELIJM

Fabrikant	Product	Contact
F. Ball	F44 F46 F48 F74 F81 F84	www.f-ball.com
Mapei	Ultrabond ECO 4 LVT Ultrabond ECO VS90 Plus Ultrabond ECO V4 SP Ultrabond ECO V4 SP Fiber	www.mapei.com
Schönox	Durocoll	www.schonox.com
Thomsit	K 188 S K 150 R 710 UK 800 T 425	www.thomsit.de
Uzin	KE 66 KE 2000 S	www.uzin.com

DROGE VERLIJMINGSSYSTEMEN

Fabrikant	Product	Contact
Schönox	ifloor	www.schonox.com
Uzin	Sigan 1, 2	www.uzin.com
Uzin	U 3000 RollFix + Primer	www.uzin.com

Houd er rekening mee dat alleen bovengenoemde lijmen door CONTESSE® zijn vrijgegeven. Vraag bij het toepassen van een alternatieve lijm eerst om een schriftelijk vrijgave.

Raadpleeg bij het toepassen van de lijm de installatie-instructies op onze website en de gebruiksaanwijzingen van de lijmfabrikant.

Houd er rekening mee dat met droge verlijmingssystemen niet dezelfde kleefkracht kan worden bereikt als met dispersielijm, daarom adviseren we in principe het gebruik van dispersielijm.